

Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская
школа искусств им. Н.Н. Алмазова» города Ярославля

Методическая разработка:
Особенности технического обеспечения
дистанционного обучения в ДШИ и ДМШ

Разработчик: Слынько О.Ю.
преподаватель теоретических дисциплин

Ярославль, 2020

I. Основные термины и понятия

Ниже приведен небольшой перечень основных терминов и понятий, которые полезно знать при переходе на дистанционное обучение.

Дистанционное обучение – взаимодействие обучающего и обучаемого на расстоянии, обладающее всеми присущими учебному процессу компонентами (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемое специфичными средствами Интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность.

Дистанционная технология обучения - совокупность методов и средств обучения и администрирования учебных процедур, обеспечивающих проведение учебного процесса на расстоянии на основе использования современных информационных и телекоммуникационных технологий.

Техническое обеспечение дистанционного обучения - используемое в информационно-образовательной среде дистанционного обучения вычислительное, телекоммуникационное, спутниковое, телевизионное, периферийное, множительное, офисное и другое оборудование, а также каналы передачи данных.

Интернет-коммуникация – это способ общения, при котором информация передается, обменивается, по каналам сети Интернет.

Асинхронная коммуникация - тип двусторонней связи с задержкой по времени, позволяющий участникам отвечать друг другу в любое время, но только не одновременно ("асинхронный" - букв. "не синхронный", не одновременный).

Виртуальные сообщества – это объединение пользователей сети в группы с общими интересами для работы в электронном пространстве.

Аудио-звонок – звонок по сети Интернет, посредством телефона или специального оборудования, с целью общения в реальном времени.

Аудио-конференция - электронная конференция, в которой участники, находящиеся в различных местах, используют телефоны или специальное оборудование для аудио-конференций, с целью общения в реальном времени. Число участников может быть от трех до ста и более.

Видео-звонок – видеосвязь, осуществляемая по сети Интернет посредством телефона или иного оборудования, с целью общения в реальном времени.

Видео-конференция - встреча, методическое заседание, или разговор между людьми, находящимися в разных местах и использующих видеотехнологию как основной канал связи. При этом предоставляется двусторонний звук и одно- или двустороннее видео. Термин видеоконференция иногда означает конференции с использованием сжатого видео, конференции по наземным линиям коммуникаций, а также спутниковые конференции. Будьте бдительны при употреблении этого термина.

Мессенджер – программа для мгновенного обмена сообщениями. Примеры: viber, whatsapp, skype, telegram, zoom и т.д.

Онлайн On-line – режим работы в Интернет при непосредственном подключении к сети.

Оффлайн Off-line – автономный режим работы компьютера или иного устройства без подключения к Интернет.

Мультимедиа - понятие, означающее сочетание звуковых, текстовых и цифровых сигналов, а также неподвижных и движущихся образов. Так, мультимедийная база данных будет содержать текстовую и образную информацию, видеоклипы, таблицы, и все это одинаково легко доступно. Мультимедийная телекоммуникационная услуга позволяет пользователю посылать или получать любую форму информации, взаимозаменяемых по желанию.

Интернет-провайдер - организация, предоставляющая услуги доступа к сети Интернет и иные связанные с Интернетом услуги.

II. Технические особенности организации дистанционного обучения

Как организовать дистанционное обучение с наименьшими потерями качества образования? Прежде всего организациям и преподавателям придется столкнуться с рядом технических проблем, от благополучного разрешения которых будет зависеть качество дальнейшего дистанционного обучения.

Ниже приведен перечень рекомендаций, которые могут быть полезны при выстраивании системы дистанционного обучения:

1. Определить, на каком ресурсе преимущественно будет осуществляться дистанционное обучение: официальный сайт, специально-созданный для дистанционного обучения дополнительный сайт, группа в социальной сети и т.д. «Преимущественно» в данном пункте означает, что все задания по групповым предметам, сопутствующие материалы, общие рекомендации преподавателей будут размещаться именно на данном ресурсе. **ВАЖНО!** Сайты образовательных учреждений, как правило, ограничены достаточно скудным объемом для хранения файлов, потому совершенно не приспособлены для загрузки большого количества мультимедийной информации, необходимой для дистанционного обучения. В качестве основной платформы можно рассматривать создание виртуального сообщества в социальной сети.

2. Второе, что необходимо продумать – это обратная связь. Важно определить, каким образом ученики или их родители будут посылать выполненные домашние задания. Возможны разные варианты: электронная почта школы/педагогов, группа в социальной сети ВКонтакте (или иной), viber, whatsapp, skype, telegram, zoom и т.д. Домашние задания лучше высылать не в группу или на сайт для всеобщего обозрения, а лично педагогам, чтобы не допустить списывания.

3. Связь может осуществляться с разных устройств: мобильный телефон, планшет, ноутбук, стационарный компьютер. Важно, чтобы у каждого преподавателя и у каждого ученика было одно из перечисленных устройств.

4. **ВАЖНО!** Связь по всем мессенджерам идет с задержкой! Т.е. асинхронная связь. Это значит, что играть одновременно «с разных концов провода» не получится, играть и петь одновременно с не выйдет и т.д.

5. Задержка может быть меньше, может быть больше. Это зависит от нескольких аспектов:

а) провайдер – ростелеком, билайн, мегафон или иной. Также качество сигнала будет отличаться в разное время суток. В дневное время, помех связи, как правило, больше.

б) проводной интернет, или wi-fi, или мобильный. Короче всего задержка при проводном подключении. Т.е. если есть возможность выходить на связь со стационарного компьютера, в который подсоединен интернет-кабель – больше шансов на минимальную задержку.

в) при аудио-звонке в мессенджерах задержка будет меньшей, нежели при видео-звонке.

г) при громкой связи возможно появление эха и дополнительных помех. Стоит рассмотреть вариант, когда громкая связь включена лишь с одной стороны или вовсе вести урок без нее. Можно использовать гарнитуру (для телефона), наушники с микрофоном (для компьютера/ноутбука).

д) если вы совершаете групповой аудио (аудио-конференция) или видео звонок (видео-конференция), стоит учитывать, что чем больше количество участников, тем более явными будут задержки сигнала и помехи.

III. Модель построения системы дистанционного обучения на примере МУДО ДШИ им. Н.Н. Алмазова г. Ярославля

Исходя из изложенных выше технических особенностей предлагаем один из возможных вариантов построения системы дистанционного обучения по групповым и индивидуальным предметам на базе социальной сети ВКонтакте:

Прежде всего, необходимо создать группу/сообщество ВКонтакте для дистанционного обучения. В группе по каждому предмету, классу, педагогу создается отдельное обсуждение (раздел «Обсуждения»), куда в дальнейшем и будут размещены все задания.

Чтобы организовать обучение по групповым дисциплинам, необходимо:

1. Размещать задания в день, когда урок должен быть по расписанию.
2. Задания составлять в виде текстовых документов в формате doc. или docx.
3. Вместе с документом подгружать все необходимые мультимедиа - аудио/видео материалы или ссылки на них из других источников.
4. Точно обозначить срок сдачи выполненных домашних заданий в виде фото/аудио/видео файлов с указанием канала связи, по которому ученики или их родители могут выслать выполненную работу: электронная почта, ВКонтакте, viber, whatsapp, skype, telegram, zoom и т.д. на выбор преподавателя.
5. Зафиксировать в соответствующем обсуждении в группе оценки за выполненное д/з. Комментарии по домашней работе лучше высылать лично ученикам или родителям.
6. *Вариант проведения группового онлайн-урока возможен, но ввиду указанных выше технических трудностей, целесообразность и полезность такой формы обучения сводится к минимуму.

7. Временные рамки групповых предметов считать нефиксированными, т.к. в силу разных обстоятельств, ученики и их родители даже в течение одного дня будут присылать задания в разное время. Стоит учесть, что преподавателям групповых дисциплин необходимо проверить д/з каждого ученика, дать свои рекомендации, пожелания каждому.

Чтобы организовать обучение по индивидуальным или мелкогрупповым предметам (2-3 чел), необходимо:

1. Каждому педагогу с каждым своим учеником заранее обговорить, какой канал связи будет использован: электронная почта, ВКонтакте, viber, whatsapp, skype, telegram, zoom и т.д.

2. Установить расписание, по которому ученики будут выходить на связь.

3. Чтобы избежать задержек и помех при связи онлайн, в качестве альтернативы можно использовать аудио и видео сообщения, которые позволяют сделать запись и тут же ее отослать, не выходя из программы.

4. В общей группе для дистанционного обучения ВКонтакте фиксировать сеансы связи с учениками (день/время) и оценки учеников.

5. Сеанс связи, во время которого происходит активная переписка, обмен аудио и видео данными, приравнивать к онлайн-уроку. Соответственно, 1 урок, проведенный в такой форме, длится не более академического часа (45 мин.). А в соответствии с методическими рекомендациями УМИИЦ ЯО – 30 мин.